

# PROGRAMMA 4 – BURGER EN BESTUUR



Veenendaal maakt  
plaats voor jou

## Visie Burger en bestuur

Veenendaal wil een gemeente zijn waarin inwoners, bedrijven en organisaties zich samen met de gemeente inzetten voor het bouwen aan de toekomst van Veenendaal. Daarbij is een heldere en eenduidige dienstverlening van belang. De inzet van moderne geautomatiseerde systemen draagt bij aan het beter en sneller helpen van onze klanten. Ook bij het besturen van de gemeente betrekken we de samenleving en hanteren daarbij een open en onbevangen bestuursstijl.

Veenendaal blijft een betrouwbare samenwerkingspartner in het zuidoosten van Utrecht, in de regio Foodvalley, maar ook in de relatie met andere overheden. Veiligheid en leefbaarheid zijn en blijven belangrijke thema's in Veenendaal. Hierbij zijn het tegengaan van criminaliteit en ondermijning en digitale veiligheid belangrijke aandachtspunten. Net zoals het tegengaan van, en voorbereid zijn op maatschappelijke onrust en de veiligheidsbeleving van onze inwoners.

Het team Wmo is aangesloten op het traject Laaggeletterdheid in de regio en gestart met het doorlopen van de werkprocessen en de brieven. Het team I&A is bezig met het vereenvoudigen van de (werk)processen. Het team Communicatie is in augustus 2023 in gesprek gegaan met enkele inwoners over de toegankelijkheid van onze dienstverlening en het taalgebruik. Toen is ook de vragenlijst 'toegankelijke dienstverlening' ingevuld met de deelnemers van dit 'panel'. Daar zijn veel tips uitgekomen over hoe we onze dienstverlening 'toegankelijker' kunnen maken voor onze inwoners (en ondernemers).

De vragenlijst over toegankelijkheid is ook uitgezet onder alle inwoners waarbij we in het bijzonder inwoners hebben opgeroepen die moeite hebben met lezen en schrijven of veel informatie. In de derde week van september komen de resultaten hiervan binnen.

Op basis van de gesprekken en de uitslagen van de vragenlijst is een advies in de maak voor begrijpelijke en duidelijke taal waarin het belang van een integrale aanpak voor het thema toegankelijkheid wordt benadrukt. Het thema hangt ook sterk samen met 'Inclusiviteit & Diversiteit'. Wmo werkt op dit moment aan een visie/agenda rond deze thema's.

## Thema's Burger en bestuur

- I. Dienstverlening (extern)
- II. Bestuur & samenwerking
- III. Veiligheid samenleving

## Financiën Burger en bestuur

Bedragen x € 1.000	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
Baten	1.127	1.107	1.052	1.052
Lasten	8.947	8.913	9.030	8.955
<b>Saldo programma (voor mutaties reserves)</b>	<b>-7.821</b>	<b>-7.805</b>	<b>-7.978</b>	<b>-7.903</b>
Beschikkingen	102	102	102	102
Stortingen	112	112	112	112
<b>Saldo mutaties reserves</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>	<b>-10</b>
<b>Saldo programma (na mutaties reserves)</b>	<b>-7.830</b>	<b>-7.815</b>	<b>-7.987</b>	<b>-7.912</b>

## Actuele ontwikkelingen Burger en bestuur

### Thema III - Veiligheid samenleving

#### Opvang Oekraïense ontheemden

De stand van zaken medio 2023 is dat gemeentelijke opvang van Oekraïense ontheemden is verspreid over zeven locaties. Er worden nu totaal (gemeentelijke- en particuliere opvang) in Veenendaal 219 personen opgevangen. Voor verdere ontwikkeling van opvanglocaties vindt doorlopend afstemming plaats met de VRU (Veiligheidsregio Utrecht) gezien de instroom

van Oekraïners, die nog steeds plaatsvindt en op dit moment oploopt. Bij de invulling van nieuwe locaties wordt ook rekening gehouden met de uitstroom uit de particuliere opvang uit Veenendaal (gastgezinnen). Achtergrond hiervan is dat gastgezinnen ontlast moeten kunnen worden en dat een verhuizing van de betrokken Oekraïners zoveel mogelijk binnen de gemeente plaatsvindt, zodat ongewenste verplaatsingen naar andere gemeenten niet nodig zullen zijn. De financiering van de gemeentelijke opvangkosten voor de opvang van Oekraïners wordt door het Rijk gecontinueerd. Deze financiering vanuit het Rijk voorziet tot dusver in de door de gemeente gemaakte kosten van opvang, leefgeld, ambtelijke inzet, e.d.. Momenteel vindt een herijking van de huidige financiering door het Rijk (opnieuw) plaats, hetgeen naar verwachting tot de nodige bijstellingen voor de financiering van de gemeentelijke opvang eerst per 1 januari 2024 zal leiden. Op het moment van schrijven is over de uitkomsten van deze herijking nog niets bekend.

#### Crisisnoodopvang

De crisisnoodopvang voor asielzoekende 156 personen aan de Wageningse laan wordt voorlopig tot begin januari 2024 voortgezet. Na een verbetering van de leefbaarheid van de opvang voor de zomer van 2023 wordt nu vooruitgekeken naar de toekomst in de vorm van meer permanentere vormen van opvang in Veenendaal. Het Rijk doet een dringend beroep op gemeenten en veiligheidsregio's om vluchtelingen een plek te bieden. De Wageningse laan 2 lijkt een geschikte locatie te zijn, maar dit voormalig Belcompany-pand is een oud kantoorgebouw en is op dit moment niet geschikt voor langdurige bewoning. Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) wil het gebouw kopen en op deze locatie circa 300 plekken realiseren. In het najaar van 2023 wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn en wat dit voor Veenendaal betekent. Op basis hiervan wordt besloten of aan het verzoek van het COA wordt meegewerkt. Daarbij wordt ook gesproken over de toevoeging van flexwoningen op dit terrein, waarbij ook aan andere woningzoekenden (starters, spoedzoekers, etc.) aandacht wordt gegeven.

Zolang deze nieuwe vorm van opvang nog niet gerealiseerd is zal naar verwachting crisisnoodopvang in Veenendaal nodig zijn. De door de gemeente gemaakte opvangkosten, waaronder de ambtelijke inzet, kunnen doorlopend gedeclareerd worden bij het COA, zodat deze opvang kostendekkend verloopt. Naar verwachting zullen ook de gemeentelijke opvangkosten in 2024 worden gedekt door het Rijk.

#### Transitieperiode en Spreidingswet

Het Rijk heeft eerder besloten om de coördinatie van de opvang van de diverse doelgroepen gedurende dit jaar over te hevelen naar de Provinciale Regietafels (PRT) in plaats van de veiligheidsregio's. Door de PRT van de provincie Utrecht wordt de opvangtaakstelling voor alle doelgroepen momenteel middels het 'Plan Utrecht' vertaald naar lokaal niveau.

Gemeente Veenendaal maakt deel uit van deze regietafel en de zogenaamde 'kopgroep' bestaande uit 8 gemeenten daarbinnen. Voorlopig blijft de Veiligheidsregio Utrecht met personele ondersteuning op de locatie betrokken bij de crisisnoodopvang in Veenendaal. Met de val van het Kabinet is de toekomst van Spreidingswet onzeker geworden. De verwachting is echter dat de opvang – in welke vorm dan ook – een structurele taak van gemeenten gaat worden. In verband hiermee zijn binnen de gemeentelijke organisatie een programmamanager en 2 medewerkers aangesteld. Zij functioneren onder meer als aanspreekpunt voor de PRT en als coördinatiepunt voor de opvangfunctie binnen de gemeentelijke organisatie. Voor de aansturing van de dagelijkse gang van zaken in de opvang zijn in 2021 en 2022 twee uitvoerende teams (voor de Oekraïne-opvang en voor de Crisisnoodopvang) en een werkgroep Financiën geformeerd. Op dit moment wordt gewerkt aan een transitie, waarbij de werkzaamheden van de crisisteams worden overgedragen aan een programmateam. Daarnaast wordt veel werk verricht door Veens Welzijn en vrijwilligers.

#### Integraal Veiligheidsplan

In april 2023 werd het Integraal Veiligheidsplan (IVP) Heuvelrug 2023-2026 door de raad vastgesteld. Samen met de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Renswoude, Rhenen en Wijk bij Duurstede, de politie en het Openbaar Ministerie realiseren we komende beleidsperiode

doelstellingen gericht op het (tegengaan van) ondermijning, digitale veiligheid en (het voorkomen van) maatschappelijke onrust. We doen dat dichtbij en samen met onze inwoners, ondernemers en lokale ketenpartners.

## Thema I – Dienstverlening (extern)

### Algemeen Dienstverlening (extern)

Veenendaal wil een moderne, goed functionerende organisatie zijn, welke constant in beweging is om in te spelen op ontwikkelingen in de samenleving.

#### Wat willen we bereiken?

I.a. De eerstelijns dienstverlening is klant-, service- en oplossingsgericht, waardoor er balans is tussen efficiënte inrichting en klantbeleving.

#### Wat gaan we daarvoor doen?

*I.a.1. Jaarlijks worden balie en telefonie gemeten op bereikbaarheid (telefonie, social media en website), toegankelijkheid (balie, o.a. openingstijden, werken op afspraak), middels een klanttevredenheidsonderzoek.*

*I.a.2. Signalen die voortkomen uit onderzoeken of rechtstreeks van klanten oppakken om de dienstverlening blijvend te optimaliseren.*

*I.a.3. Innovatieve service aanbieden aan onze klanten via digitaal loket, de balie en telefonie (particulieren, bedrijven en instellingen). Landelijke ontwikkelingen worden gevolgd zoals e-diensten en wet- en regelgeving op dit gebied.*

Gekeken wordt naar uitbreiding van de digitale dienstverlening.

#### Wat willen we bereiken?

I.b. We streven naar steeds meer zelfregie voor de klant om zijn zaken met de gemeente (digitaal) zelf te kunnen regelen.

#### Wat gaan we daarvoor doen?

*I.b.1. Meten van gebruik webformulieren.*

#### Wat willen we bereiken?

I.c. We streven naar een toegankelijke communicatie richting alle inwoners.

#### Wat gaan we daarvoor doen?

*I.c.1. In 2024 adviseren we de organisatie over hoe taal, digitaal en proces begrijpelijk en duidelijk verder meegenomen kan worden in de bedrijfsvoering.*

### Verbonden partijen Dienstverlening (extern)

Niet van toepassing.

### Beleid gerelateerd aan thema Dienstverlening (extern)

Niet van toepassing.

### Taakvelden thema Dienstverlening (extern)

Taakveld (bedragen x € 1.000)	B/L	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
0.2 Burgerzaken	Baten	-851	-851	-851	-851
	Lasten	653	656	656	656
<b>Totaal 0.2 Burgerzaken</b>		<b>-198</b>	<b>-195</b>	<b>-195</b>	<b>-195</b>
<b>Totaal Thema Dienstverlening (extern)</b>		<b>-198</b>	<b>-195</b>	<b>-195</b>	<b>-195</b>

## Thema II – Burger en samenwerking

### Wat willen we bereiken?

II.a. Veenendaal zet zich (ook) in 2024 in voor de verdere ontwikkeling van de regio Foodvalley.

De Regio wil, met vertegenwoordigers van zowel overheid, onderwijs als ondernemers een nieuwe Strategische Agenda opstellen. Die agenda gaat de ambitie en doelstellingen bevatten die in gezamenlijkheid worden bepaald. De betrokkenheid van de gemeenteraden bij de totstandkoming van deze SA wordt van groot belang geacht. De Regiocommissie, waarin ook vertegenwoordigers van de gemeente Veenendaal zitten, zal betrokken worden bij de review van de huidige Strategische Agenda (2020-2025), ten behoeve van de nieuwe Agenda welke in het voorjaar van 2025 van kracht wordt.

Tevens zal Veenendaal zich door deelname in bestuurlijke en ambtelijke gremia blijven inzetten voor de verdere ontwikkelingen in de Regio Foodvalley.

### Wat gaan we daarvoor doen?

*II.a.1. Veenendaal levert een (ambtelijke) bijdrage aan het binnen de regio invulling geven aan de Regiodeal Foodvalley.*

*II.a.2. Eind 2020 is de geactualiseerde Strategische Agenda Foodvalley 2020 – 2025 vastgesteld. De komende jaren wordt in Triple Helix-verband vormgegeven aan de uitvoering van deze Strategische Agenda. Veenendaal levert hieraan zijn bijdrage.*

*II.a.3. Als onderdeel van de gemeenschappelijke regeling geeft Veenendaal mede invulling aan de overheidsgeleding van de Triple Helix regio Foodvalley (3 O's: overheid, onderwijs, ondernemingen).*

### Wat willen we bereiken?

II.b Veenendaal is een betrouwbare samenwerkingspartner.

Veenendaal is weliswaar aangesloten bij de Regio Foodvalley, maar is als derde gemeente van de provincie Utrecht nadrukkelijk ook georiënteerd op de andere Utrechtse gemeenten en de provincie, onder andere door middel van bestuurlijke deelname bij diverse verbonden partijen als de Veiligheidsregio, de GGD, de ODRU en de AVU. In het bijzonder wordt ingezet op de waardevolle samenwerking met onze twee buurgemeenten Rhenen en Renswoude, door middel van diverse samenwerkingsovereenkomsten en (bestuurlijke) afstemmingsoverleggen. Het nieuwe college van Gedeputeerde Staten van Utrecht is eind augustus 2023 van start gegaan. De fracties van GroenLinks, VVD, D66, CDA en PvdA hebben een akkoord op hoofdlijnen gesloten. Onder verantwoordelijkheid van Gedeputeerde Staten zullen de afspraken verder worden uitgewerkt in een College Uitvoeringsprogramma. De gemeente Veenendaal neemt graag deel aan de gesprekken hierover en zal zich hierbij constructief opstellen en zich een betrouwbare samenwerkingspartner tonen.

Naast de genoemde samenwerkingsverbanden is er vanuit Veenendaal contact met andere middelgrote gemeenten, middels deelname aan de M50, de vereniging van middelgrote gemeenten (voorheen Platform Middelgrote Gemeenten). Dit lidmaatschap zal ook komend jaar worden voortgezet.

## Wat gaan we daarvoor doen?

II.b.1. Veenendaal zet zich (ook) in 2024 in voor de verdere ontwikkeling van de regio Foodvalley

II.b.2. Veenendaal is een betrouwbare samenwerkingspartner.

## Wat willen we bereiken?

II.c. Adequate sturing en controle ten aanzien van verbonden partijen waarin de gemeente Veenendaal deelneemt.

## Wat gaan we daarvoor doen?

II.c.1. Naar verwachting zal eind 2023/begin 2024 een nieuwe geactualiseerde Kadernota verbonden partijen ter vaststelling aan de gemeenteraad worden aangeboden.

## Verbonden partijen Burger en samenwerking

De volgende verbonden partij levert een bijdrage aan het realiseren van de doelen uit dit thema:

- Regio Foodvalley.

Zie voor meer informatie paragraaf E Verbonden partijen.

## Beleid gerelateerd aan thema Burger en samenwerking

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
Kadernota verbonden partijen	2016

## Taakvelden thema Burger en samenwerking

Taakveld (bedragen x € 1.000)	B/L	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
0.1 Bestuur	Baten	-174	-174	-119	-119
	Lasten	3.361	3.361	3.257	3.182
<b>Totaal 0.1 Bestuur</b>		<b>3.187</b>	<b>3.187</b>	<b>3.138</b>	<b>3.063</b>
<b>Totaal Thema Burger en samenwerking</b>		<b>3.187</b>	<b>3.187</b>	<b>3.138</b>	<b>3.063</b>

## Thema III – Veiligheid samenleving

### Algemeen Veiligheid samenleving

In het raadsakkoord 2022-2026 is benoemd dat veilig leven een basisbehoefte is van iedereen. Het beweegt zich langs onderwerpen als verkeersveiligheid, sociale veiligheid, informatieveiligheid, handhaving, ondermijning, integriteit, etc. In 2023 is het nieuwe Integraal Veiligheidsplan (IVP) 2023-2026 vastgesteld. Ook het tweejarig uitvoeringsprogramma (UVP) werd door het college bekrachtigd.

Naast de uitvoering van dit nieuwe IVP en UVP wordt actief gewerkt aan het vergroten van het veiligheidsgevoel in de stad, in de wijken en op bedrijventerreinen. Door middel van ondersteuning en voorlichting maken wij onze inwoners en ondernemers zelfredzaam en veiligheidsbewust. Dit om het liefst onveiligheid en criminaliteit te voorkomen (preventief). We werken daartoe met een groot aantal veiligheidspartners samen. Die samenwerking vindt ook plaats wanneer er ondanks inspanningen aan de voorkant toch sprake is van onveiligheid,

maatschappelijke onrust, overlast of criminaliteit aan de achterkant(repressief).

Naast de geprioriteerde thema's in het IVP en ons werk op het gebied van de openbare orde en veiligheid is het interventieteam aan de slag met de persoonsgerichte aanpak en de nazorg van ex-gedetineerden. Ook geven we uitvoering aan de wet verplichte GGZ voor personen met onbegrepen gedrag en de wet Tijdelijk Huisverbod. En blijven we investeren in het voorkomen van huiselijk geweld.

De Veiligheidsregio Utrecht heeft in Veenendaal de beschikking over een brandweerkazerne die tussen 2023 en 2025 vernieuwd zal worden, zodat deze toekomstbestendig, duurzaam en energieneutraal is.

### Wat willen we bereiken?

III.a Inwoners en ondernemers kunnen veilig wonen, werken en leven in de stad en weten hoe ze weerbaar zijn tegen verschillende soorten criminaliteit.

### Wat gaan we daarvoor doen?

*III.a.1 Realiseren van de doelstellingen en samen met ketenpartners, inwoners en ondernemers uitvoering geven aan de activiteiten gericht op met name (het voorkomen van) ondermijning, digitale veiligheid en (het voorkomen van) maatschappelijke onrust, zoals beschreven in het IVP Heuvelrug 2023-2026.*

*III.a.2. Samen met ketenpartners acteren en inzet plegen op (acute) (zorg- en) veiligheidsissues en -casussen waarbinnen o.a. gewerkt wordt met actuele wet- en regelgeving en actuele inzichten over het inzetten van bestuurlijke bevoegdheden binnen het veiligheidsdomein.*

### Verbonden partijen Veiligheid samenleving

De volgende verbonden partijen leveren een bijdrage aan het realiseren van de doelen uit dit thema:

- Veiligheidsregio Utrecht (VRU).

Zie voor meer informatie paragraaf E Verbonden partijen.

### Beleid gerelateerd aan thema Veiligheid samenleving

Naam beleidsstuk	Wanneer vastgesteld
IVP Heuvelrug 2023-2026	apr-23
Horecanota: Veenendaal bruist	mei-13
Algemene Plaatselijke Verordening	Jaarlijkse actualisatie
Diverse beleidsregels voor de uitvoering van landelijke en lokale wet- en regelgeving	

### Taakvelden thema Veiligheid samenleving

Taakveld (bedragen x € 1.000)	B/L	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027
1.1 Crisisbeheersing en Brandweer	Baten	-7	-7	-7	-7
	Lasten	4.161	4.141	4.362	4.362
<b>Totaal 1.1 Crisisbeheersing en Brandweer</b>		<b>4.154</b>	<b>4.134</b>	<b>4.355</b>	<b>4.355</b>
1.2 Openbare orde en veiligheid	Baten	-95	-75	-75	-75
	Lasten	773	755	755	755
<b>Totaal 1.2 Openbare orde en veiligheid</b>		<b>678</b>	<b>679</b>	<b>679</b>	<b>679</b>
<b>Totaal Thema Veiligheid samenleving</b>		<b>4.832</b>	<b>4.813</b>	<b>5.035</b>	<b>5.035</b>

